

Case Study

Comarch Hosting

dla firmy Blachotrapez



Obecnie wiele firm decyduje się na outsourcing infrastruktury IT, by zapewnić sobie stabilne, bezpieczne i skalowalne środowisko do działania. Comarch, jako znany dostawca rozwiązań IT, oferuje pełen wachlarz rozwiązań w chmurze. Odpowiadają one na różnorodne potrzeby biznesowe: od gotowych aplikacji biznesowych udostępnianych w modelu SaaS po szeroko pojęty wynajem serwerowni w ramach **usługi hostingu (PaaS/IaaS)**. W ramach niniejszego studium przypadku, przyjrzymy się firmie **Blachotrapez, która od kilku lat z powodzeniem korzysta z usług Comarch Hosting**.

O firmie Blachotrapez

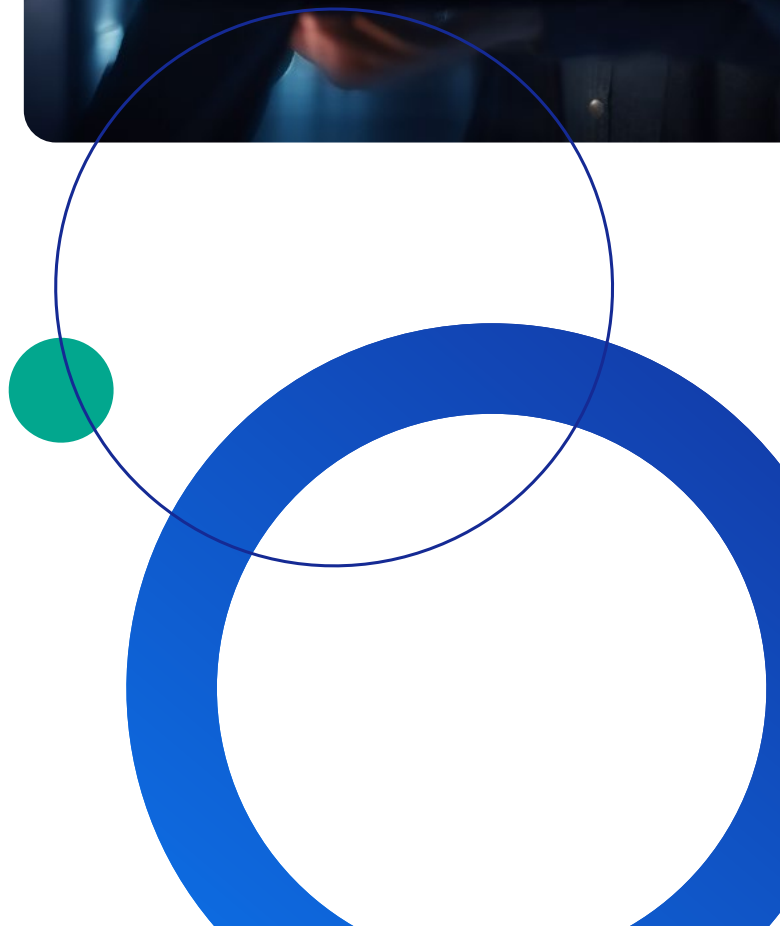
Przedsiębiorstwo Blachotrapez jest czołowym producentem pokryć dachowych i elewacyjnych. Choć firma zaczęła oficjalnie funkcjonować pod nazwą Blachotrapez dopiero w 1995 roku, powstała już w 1969 roku. Intensywny rozwój oferty produktowej oraz obecność na nowych rynkach wymusiła na firmie inwestycję w zupełnie nowy system informatyczny, który sprostałby ciągle rosnącym wymaganiom. Po dogłębnej analizie, ostatecznie wybrano system **Comarch ERP XL, który spełniał oczekiwania zarówno w zakresie obsługi procesów produkcyjnych jak i handlowych.**

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Pierwotnie firma Blachotrapez postawiła na model „on-premise”, decydując się na instalację oprogramowania na sprzęcie zakupionym w ramach Zintegrowanej Oferty Comarch. Własna serwerownia licząca kilka maszyn ulokowana była w siedzibie firmy w Rabce-Zdroju. Początkowo wspomniany model działał bez zarzutu, jednak po kilku latach, wraz z powstawaniem kolejnych zakładów produkcyjnych w różnych częściach Polski i Rumunii i znacznym wzrostem zatrudnienia pracowników, zaczęły pojawiać się problemy wydajnościowe. Dział IT liczył wówczas zaledwie kilku pracowników, którzy ze względu na inne obowiązki nie byli w stanie na bieżąco monitorować wykorzystania zasobów i podejmować wystarczających działań optymalizujących środowisko. W końcu pik sprzedaży doprowadził do momentu krytycznego, kiedy to ze względu na niewystarczające parametry wykorzystania dysku i procesora **responsywność systemu ERP stała się bardzo niska, co drastycznie spowolniło codzienną pracę ludzi na wielu stanowiskach.** Zarząd spółki słusznie stwierdził, że ciągłe inwestowanie w sprzęt i jego modernizację jest nieefektywne. **To wtedy zapadła decyzja o migracji do centrum danych Comarch, której realizacja przebiegła szybko, sprawnie i bezproblemowo.**

Równolegle z rozwojem spółki rozrastał się dział IT, który łącznie z działem deweloperskim i wdrożeń liczy obecnie kilkadziesiąt osób. **Wewnątrz zespołu zbudowano wystarczające kompetencje, aby środowiskiem administrować z poziomu własnego kontrolera domeny (w ramach Comarch Hosting obok własnego Active Directory Comarch ofertuje także wykorzystanie darmowej domeny Comarch Cloud, co może być szczególnie**

przydatne dla firm o mniejszej skali działania). Jednak ze względu na dużą rotację w spółkach zależnych obsługę dostępow dla ponad 1000 użytkowników firma Blachotrapez postanowiła pozostawić u siebie.



Przebieg wdrożenia i korzyści

Zapewnienie ciągłości działania jest podstawą w niemal każdym biznesie. **Dla Blachotrapezu dużą wartością dodaną jest brak potrzeby zarządzania serwerami dla pulpitu klienta.** Firma nie musi zapewniać nadmiarowości środowiska, za to w zależności od potrzeb cyklicznie i w sposób elastyczny może zwiększać zasoby, które kolokuje w Comarch Data Center. Blachotrapez to firma o dużej świadomości z zakresu cyberbezpieczeństwa, natomiast **dzięki Comarch Hosting nie musi martwić się kwestią dublowania serwerów, wykonywania kopii lustrzanych środowiska, czy kopii zapasowych baz danych.** Jeśli chodzi o pozostałe usługi dodatkowe, Blachotrapez używa wirtualnej sieci prywatnej (VPN) dla administratorów i deweloperów, która umożliwia dostęp do sieci Comarch Data Center. Niezaprzeczalnym atutem usługi Comarch Hosting jest także dostęp do wiedzy specjalistycznej, którą odznaczają się pracownicy w firmie Comarch. Monitoring 24h na dobę oraz szerokie wsparcie w sytuacjach awaryjnych świadczą o pełnym profesjonalizmie.

Blachotrapez dysponuje własnym działem programistycznym, który zaoszczędzony czas poświęca na rozwój aplikacji na swoje potrzeby. Przy czym część wspomnianych autorskich rozwiązań np. platforma IKAR oraz IZAM jest hostowanych w Centrum Danych Comarch.

W ramach Grupy Blachotrapez działa również stosunkowo młoda marka jaką jest **Revolt Energy – spółka dostarczająca rozwiązania z zakresu fotowoltaiki.** W ramach tej struktury również wykorzystywane jest

Referencje



Koszty utrzymywania własnej infrastruktury w sposób bezpieczny, gwarantujący stały dostęp do usługi i bezawaryjność są nieporównywalnie wysokie **w stosunku do wynajęcia serwerów w ramach usługi Comarch Hosting.** Chmura Comarch wypada korzystnie w szczególności dla małych firm, którym ze względu na brak efektu skali trudno optymalizować koszty utrzymywania własnego zaplecza sprzętowego. Blachotrapez to duża organizacja, jednak wolimy te środki przeznaczać na inne działania.”

Krzysztof Suski
Dyrektor Działu IT w firmie Blachotrapez



oprogramowanie Comarch, ale w tym przypadku w innym modelu. **Comarch ERP XL w Chmurze Enterprise Blachotrapez zamówił samodzielnie na platformie Comarch Cloud Portal, z poziomu której aktualnie zarządza środowiskiem np. dodając dodatkowe moduły.** Sposób działania w tym modelu jest na tyle elastyczny, że firma płaci tylko za to, czego używa – w zależności od konfiguracji, którą można w każdej chwili zmienić.

Korzyści z wdrożenia:

- Elastyczny sposób działania dostosowany pod indywidualne wymagania
- Skalowalność w miarę wzrostu zapotrzebowania firmy – możliwość rozbudowy i modyfikacji środowiska w bardzo krótkim czasie
- Niezawodność i bezpieczeństwo – stały monitoring środowiska i nadzór nad infrastrukturą
- Profesjonalne wsparcie specjalistów IT i szybka reakcja na problemy dotyczące zarówno oprogramowania Comarch ERP jak i usługi Comarch Hosting.